

“Door Citysteward heb ik nu een vaste baan”

Volkan (21) heeft vorig jaar de training bij Citysteward gevolgd en heeft inmiddels alweer een jaar een fulltime baan. Hij kan zijn geluk niet op. Dit ging echter niet vanzelf. Zo had hij moeite met solliciteren en het opstellen van een cv. Daarbij wist hij ook niet precies wat hij wilde. Bij Citysteward vond hij de oplossing.

Helaas hebben veel jongeren nog géén baan. Zo telt alleen Rotterdam bijvoorbeeld al 9000 jeugdwerklozen, zo meldt het CBS. Volkan weet hoe het is om werkloos te zijn en hij vertelt ons daarom zijn ervaring met Citysteward in de hoop andere jongeren hiermee te helpen...



Volkan (21)

Wat was jij voor jongen voordat je met de training bij Citysteward begon?

“Ik was negentien jaar toen ik stopte met mijn mbo-studie. De lesmaterialen waren heel duur en ik besloot liever te willen werken. Helaas had ik wat problemen met een aantal zaken, waardoor werkgevers mij weigerden of me niet eens op gesprek uitnodigden.”

Tegen wat voor problemen liep je aan dan?

“Ik had moeite met vroeg opstaan en kon mijn motivatie nooit goed vinden. Ook had ik problemen met het schrijven van een goed cv en een motivatiebrief. Zo kon ik nooit zo goed verwoorden wat ik nu wilde. Bovendien wist ik eigenlijk niet waar ik goed in was en wat ik kon.”

Hoe ben je vervolgens met Citysteward in aanraking gekomen?

“Via een jongen die er al zat. Die vertelde me erover.”

En wat heeft je doen besluiten om mee te doen?

“Ik wilde graag een baan hebben maar ik werd telkens afgewezen of mocht niet op gesprek komen. Er moest iets veranderen. Ik kreeg steeds meer problemen en liep vast. Daarom dacht ik toen ik hoorde over Citysteward: laat ik het daar proberen en kijken of ze me kunnen helpen.”

Welke dingen heb je geleerd tijdens de training?

‘Bij Citysteward heb ik geleerd waar ik goed in ben, waar bepaald gedrag vandaan komt en dat je uiteindelijk zelf verantwoordelijkheid bent voor je eigen leven. Daarnaast heb ik een goed cv leren maken welke werkgevers niet zomaar aan de kant schuiven. Ook heb ik geleerd dat je in gesprekken goed moet kunnen aangeven waar je interesses en kwaliteiten liggen. Zo ben ik altijd nieuwsgierig van aard. De dagstructuur was heel goed voor mij, ik kreeg weer ritme. De vaardigheidslessen hebben mij ook geholpen. Verder heb ik geleerd dat ik niet overal zoveel over moet nadenken maar dat ik soms sneller de knoop door moet doorhakken. Dat heeft me erg geholpen.”

Was de training bij Citysteward wat je ervan verwachtte? En hoe heb je het ervaren?

“In het begin was het best pittig. Ik moest elke dag vroeg op wat ik niet gewend was. Maar doordat ik een ritme kreeg vond ik het op een gegeven moment steeds minder erg om vroeg op te staan. Dat ritme en de structuur heeft me echt goed gedaan. Ook door het sporten voelde ik me beter. En het begrip, de hulp en de adviezen van de docenten en begeleiders hielpen me verder op weg. Ik werd zekerder en durfde te gaan solliciteren.”

Hoe gaat het op dit moment met je?

“Goed! Kort na de training bij Citysteward kreeg ik een fulltime baan in de supermarkt. Hier werk ik nu al ruim een jaar met veel plezier. Ik heb bij mijn sollicitatiegesprek verteld dat ik een training bij Citysteward had gevolgd. Mijn manager was gelijk enthousiast. Hij kende Citysteward al. Blijkbaar heeft dat meegeholpen in het besluit van hun om mij aan te nemen.”

Wat is je reden dat je je verhaal/je ervaring met Citysteward wilt delen met anderen?

“Veel jongeren weten niet goed wat ze willen en hebben moeite met keuzes maken. Ze weten soms ook niet waar hun kansen liggen en hoe ze aan een baan komen. Dan raken ze teleurgesteld, weten niet wat ze moeten doen en maken daardoor soms verkeerde keuzes waardoor ze nog verder van een gewoon leven verwijderd zijn. Dat weet ik uit eigen ervaring. Daarom wil ik laten weten dat als je je zelf actief inzet en ervoor gaat je een hoop dingen kunt verbeteren.”

Welke boodschap zou je jongeren willen meegeven die om wat voor reden dan ook problemen hebben met hun studie en/of privésituatie?

“Dat niks in het leven zomaar komt aanwaaien. Doe je best en wil dingen niet te snel. Heb geduld. Maar vooral dat je er zelf achteraan moet en soms ook moet meedoen aan dingen die moeilijk/niet leuk lijken maar wel wat opleveren voor je netwerk of je kansen op werk. En dat je zelf gemotiveerd moet zijn.”

Wil je verder nog wat kwijt?

“Ehm, ja. Ik heb een vriend van mij verteld over de training die ik heb gevolgd. Hij reageerde enthousiast en gaat waarschijnlijk ook meedoen de volgende keer!”